

東北学院大学の改革に関する意見箱 回答

No.	2023-008
投書日	2023/07/10
タイトル	大学の施設内のネットワークについて
投書内容	<p>主にホーイ記念館で起こるのだが、毎日と言っていいほど通信障害もとい、パソコンやスマートフォンなどの電子機器で連絡等する際に重い現象が多発している。他の場所では使えているので、私の機器のスペックの問題ではないと考えている。毎回不快な思いをするので解決してほしい。</p>
回答日	2023/09/11
回答	<p>東北学院総合ネットワークが大学内の講義スペースや、図書スペース、窓口スペースなどに敷設置する無線アクセスポイントで提供している無線接続サービス TGWIFI に関わることと捉えられました。(東北学院大学 IT ナビ～無線接続サービス：TGWIFI https://www.tohokugakuin.ac.jp/itnavi/services/tgwifi/)</p> <p>さて、無線ネットワークの接続の問題については、様々な要因が関係することから、具体的な状況（利用場所、利用時間、使用機器等）を確認する必要がありますので、時間のご都合がつく際に、サポート窓口となる情報処理センター（土樋：8号館1階、五橋：講義棟3階）までご相談ください。</p>