

東北学院大学の改革に関する意見箱 回答

No.	2023-021
投書日	2023/11/6
タイトル	土樋キャンパスの食堂について
投書内容	<p>開店3分後に訪れたのに、納豆が売り切れていた。尋ねると「現在は出すことができなくて申し訳ないです」と丁寧に説明してくれた。</p> <p>代わりにオクラのお浸しを購入した。しかし、オクラのお浸しが凍っていた。一口食べて異変に気づき「凍っているのですが、食べて大丈夫なやつですか？」と聞くと、食べても問題ないことと、「気になるなら取り替えますが」と言われた。対応してくれた人が困ったような顔をしているように見えた。自分が学生であるからなのか分からないが、一言も謝る言葉がなかったことにモヤモヤした。</p> <p>在庫確認・メニュー表示仕方や調理のルールを見直すべきだと思う。</p>
回答日	2023/12/18
回答	<p>ご意見ありがとうございます。いただいたご意見について、学生食堂を運営している東北学院大学生協へ確認した上で、以下の回答をさせていただきます。</p> <p>生協からは、メニューの品質や従業員の対応について、ご迷惑をおかけしたことへのお詫びと、今後の食品提供については発注数及びメニューの品質状態を確認し提供していくこと、また接客対応については、お客様視点を改めて確認し、改善するようしていきたいとの回答がありました。大学としては、今後も生協と情報共有を行い、学生の皆さんが安心して利用できる内容にしていくよう検討してまいります。</p>